Matriz de Rastreabilidade

(Necessidades x Características)

Necessidades:

* N01: Armazenar, consultar e alterar dados dos pedidos e clientes.
* N02: Gerar relatórios automatizados dos pedidos.
* N03: Tabela de progressão do pedido.
* N04: Envio de informações a cliente e proprietário.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **#** | **Característica** | **N01** | **N02** | **N03** | **N04** |
| 1 | Consulta de pedidos | X |  |  |  |
| 2 | Status do pedido | X |  | X |  |
| 3 | Fase de produção geral | X | X | X |  |
| 4 | Relatório de pedidos | X | X | X |  |
| 5 | Feedback do cliente | X |  |  |  |
| 6 | Detalhamento da produção |  |  | X |  |
| 7 | Relatório de vendas por período |  | X |  |  |
| 8 | Orçamento on-line | X |  |  |  |
| 9 | Gestão de usuários do sistema | X |  |  |  |
| 10 | Notificações via celular dos pedidos |  |  |  | X |
| 11 | Relatório de serviços por período |  | X |  |  |
| 12 | Contrato de serviço | X |  |  | X |
| 13 | Controle de acesso | X |  |  |  |
| 14 | Descrição detalhada do pedido | X |  | X |  |
| 15 | Área do cliente | X |  |  |  |
| 16 | Área do proprietário | X |  |  |  |
| 17 | Notificação de pedidos fora do prazo |  |  |  | X |
| 18 | Notificação de prioridades de pedidos |  |  |  | X |
| 19 | Notificação para pedido de matéria prima |  |  |  | X |
| 20 | Relatório financeiro | X | X |  |  |
| 21 | Relatório de cancelamento | X | X |  |  |
| 22 | Consulta de matéria-prima | X |  |  |  |
| 23 | Notificação de recibo de transferência gerado |  |  |  | X |
| 24 | Tabela de agendamentos | X |  |  |  |
| 25 | Área de recibos | X |  |  |  |